



FSC CHECK: GUÍA DEL USUARIO PARA SOLICITANTES



Contents

Introducción.....	2
Notas generales sobre el uso de FSC Check.....	2
Guía paso a paso para completar el proceso de FSC Check.....	3
Paso 1: Iniciar el proceso FSC Check.....	3
Paso 2: Activar su cuenta.....	3
Paso 3: Crear credenciales de acceso.....	4
Paso 4: Iniciar sesión en FSC Connect.....	5
Paso 5: Introducción a FSC Check.....	5
Paso 6: Comprobar la información básica y dar su consentimiento sobre el uso de datos.....	6
Paso 7: Dar el consentimiento para el uso de datos.....	9
Paso 8: Proceder al cuestionario.....	9
Paso 9: Confirmar la exactitud y enviar las respuestas.....	11
Paso 10: Conclusión.....	12
Paso 11: Revisión de sus respuestas.....	12
¿Ha pasado la verificación de FSC Check? ¡Felicidades, ya casi está todo listo!.....	13

Introducción

FSC Check es una herramienta para realizar revisiones basada en el riesgo de las organizaciones que quieran unirse o reincorporarse al sistema del FSC, asegurando así que sus valores sean armónicos con los del Consejo por medio de una solución tecnológica proactiva. Las personas u organizaciones que deseen obtener la certificación FSC o ser miembros de FSC deben completar el proceso de FSC Check. En el proceso FSC Check, se pide a los solicitantes que verifiquen y confirmen sus datos de contacto y que respondan a una serie de preguntas sobre sus organizaciones/operaciones. Para más información sobre FSC Check, haga [clic aquí](#).

Si tiene preguntas técnicas, escribanos a: connect@fsc.org

Si tiene preguntas sobre cómo completar el proceso de verificación FSC, escribanos a: infocheck@fsc.org

Notas generales sobre el uso de FSC Check

- Una vez su entidad de certificación o procesador de solicitudes de afiliación cree su perfil en la base de datos del FSC, como primer paso en FSC Check, se enviará una invitación por correo electrónico a:
 - El contacto principal nombrado para su organización para los solicitantes de certificación; O
 - La persona que solicita la afiliación.
- Puede guardar una versión preliminar antes de enviar las respuestas definitivas.
- Puede rellenar el cuestionario en inglés, español o francés. Puede cambiar de idioma desde la barra superior derecha en FSC Check. También se pueden hacer una traducción automática de páginas a otros idiomas. Tenga en cuenta que el FSC no ha revisado estas traducciones automáticas.
- La mayoría de las preguntas están en formato de elección única, múltiple, o se le solicita que facilite nombres. Utilice el alfabeto latino (A, a, B, b, C, c, etc.) para todas las respuestas escritas (excepto para "Nombre local").
- Su entidad de certificación o procesador de solicitudes de afiliación (si procede) recibirá notificaciones del estado de sus avances a lo largo del proceso.
- Tras completar el proceso de FSC Check:
 - Para los solicitantes de certificación: Recibirá un correo electrónico con instrucciones para el proceso de firma del acuerdo de licencia de marca registrada del FSC.
 - Para los solicitantes de afiliación: Recibirá más información de su procesador de solicitudes de afiliación.

Guía paso a paso para completar el proceso de FSC Check

Paso 1: Iniciar el proceso FSC Check

Recibirá un correo electrónico de FSC para activar su cuenta de FSC Connect. Haga clic en el botón "**Active su cuenta FSC Connect para acceder a FSC Check**" que figura en el correo electrónico de invitación.

(Si ha sido nombrado o invitado como contacto principal para activar su cuenta de FSC Connect y no ha recibido la invitación por correo electrónico, revise sus carpetas de correo no deseado/basura/promocional para verificar que la invitación no está en una de ellas.)

Estimado/a Demo User,

¡Gracias por su interés en unirse al FSC y por todos sus esfuerzos hacia nuestra misión de Bosques para Todos para Siempre! Como siguiente paso de su solicitud, le invitamos a acceder al FSC Check. Allí podrá ver y rellenar los datos de su solicitud de asociación con el FSC. Es necesario completar el FSC Check antes de dar los pasos finales de su proceso de solicitud.

Para poder acceder al FSC Check, primero debe activar su cuenta FSC Connect. FSC Connect es el portal que le proporciona acceso a varias herramientas, contenidos y datos del FSC. Ofrece soluciones digitales centralizadas para ayudarle a involucrarse con el FSC.

Active su cuenta FSC Connect para acceder al FSC Check

El FSC Check desempeña un papel vital en la consecución de la misión del FSC. El FSC ha introducido el FSC Check para todos los nuevos solicitantes, como usted, para asegurar que sus valores están armonizados con los nuestros. Para más información, visite nuestra página [web](#).

Si tiene alguna dificultad, póngase en contacto con nosotros a través de connect@fsc.org.

¡Gracias por su interés en unirse a FSC!

Saludos cordiales,
El Equipo del FSC Check

Paso 2: Activar su cuenta

Una vez haya hecho clic en el enlace de activación incluido en el correo electrónico, se le redirigirá a FSC Connect para activar su cuenta.

- Paso 2.1: Verifique el código de activación generado automáticamente y haga clic en "**Continue**".
- Paso 2.2: Establezca y **confirme** la contraseña de su cuenta.

Please Activate Your FSC Connect Account

Activation Code

9yZw?xSU

Continue

Set your new password to activate your FSC Connect account

New Password

New Password

Confirm New Password

Confirm New Password

Continue

Paso 3: Crear credenciales de acceso

Recibirá un correo electrónico de bienvenida para FSC Check. Haga clic en el botón **"Haga clic aquí para iniciar sesión en FSC Connect y acceder a FSC Check"** que figura en el correo electrónico.

Estimado/a Demo User,

Su cuenta FSC Connect se ha activado correctamente. FSC Connect es el portal que le proporciona acceso a varias herramientas, contenidos y datos del FSC. Ofrece soluciones digitales centralizadas para ayudarle a involucrarse con el FSC.

Nos enorgullece darle la bienvenida al FSC Check. Al acceder a él, tendrá la oportunidad de ver y rellenar su información. Es necesario completar el FSC Check antes de dar los pasos finales del proceso de solicitud.

Haga clic aquí para iniciar sesión en FSC Connect y acceder al FSC Check

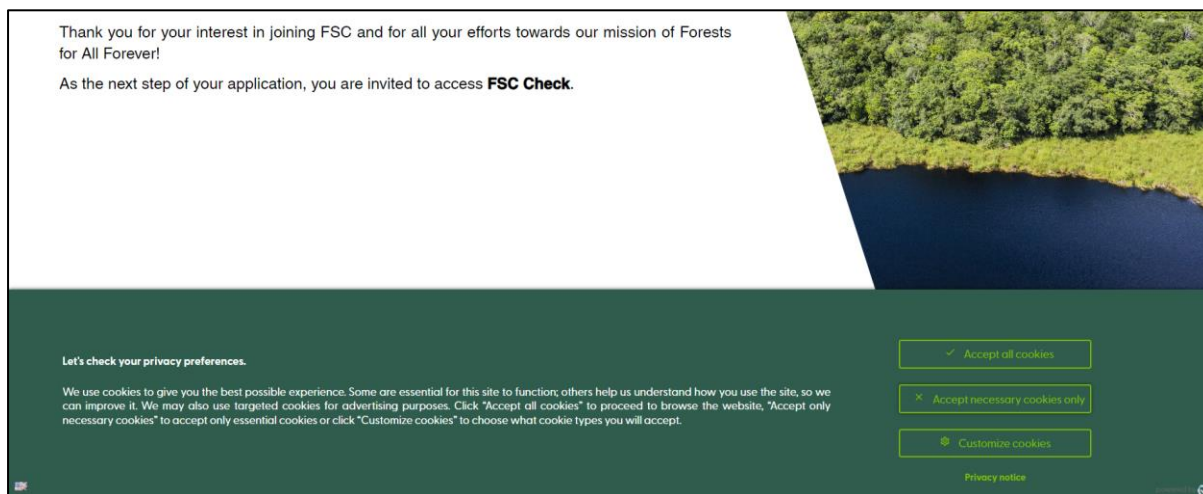
El FSC Check es una contribución vital para lograr la misión de FSC de Bosques para Todos Siempre. El FSC ha introducido el FSC Check para todos los nuevos solicitantes con el fin de garantizar que los valores de todos los que se unen al sistema están armonizados con los de FSC. Para más información, visite nuestra página [web](#) .

Si tiene alguna dificultad, póngase en contacto con nosotros a través de connect@fsc.org .

¡Gracias por su interés en unirse a FSC!

Saludos cordiales,
El Equipo del FSC Check

Al hacer clic en el botón, se abrirá la siguiente página, donde se le pedirá que configure su "preferencia de privacidad". Por favor, seleccione cómo desea que el sistema **almacene las "cookies"**.



Paso 4: Iniciar sesión en FSC Connect

Utilice su dirección de correo electrónico y su nueva contraseña para iniciar sesión. FSC Check se abrirá automáticamente.



Paso 5: Introducción a FSC Check

Lea la página de introducción de FSC Check y haga clic en "**Proceder**".

Bienvenido a FSC Check

Esta herramienta es para todos los nuevos solicitantes que buscan asociarse con FSC para obtener la membresía o certificación FSC. En la siguiente página, se le pedirá que responda a algunas preguntas que pueden variar en función del tipo de asociación solicitada y de las respuestas proporcionadas. El FSC utilizará las respuestas para llevar a cabo evaluaciones de riesgo que garanticen la armonización con nuestros valores fundamentales.

Puede leer más información sobre la [Política FSC para la Asociación](#) y [los Requisitos de Divulgación](#) que se encuentran disponibles en línea. No es necesario que responda a todas las preguntas de una sola vez. Puede guardar sus respuestas como borrador y volver a completar y finalmente enviar el cuestionario en otro momento. Una vez enviadas las respuestas, ya no podrá modificarlas.

Todas las preguntas son obligatorias y requieren una respuesta antes de poder enviar el cuestionario. Completar el FSC Check es un requisito que se integra en el proceso de finalización de su solicitud de certificación o membresía.

El cuestionario está disponible en inglés, español y francés. Puede cambiar el idioma en la esquina superior derecha de la página. También puede utilizar la función de traducción automática. Varias preguntas disponen de una orientación adicional, que puede encontrar pasando el ratón por encima del **●** situado junto a la palabra.

Recibirá la conclusión generada por el FSC Check por correo electrónico. Por favor, concédanos algo de tiempo para realizar la evaluación, en la mayoría de los casos le responderemos en un par de días laborables.

Si tiene problemas técnicos, póngase en contacto con connect@fsc.org para obtener ayuda.

Proceder

Charlemos

NOTA sobre opciones de idioma:

Traducciones verificadas por el FSC: FSC Check también está disponible en español y francés. Puede elegir el idioma que prefiera en el menú desplegable del encabezado de la página.



Las traducciones automáticas no las verifica el FSC: FSC Check cuenta con un traductor automático integrado que puede traducir el contenido de la herramienta a 18 idiomas. Sin embargo, estas traducciones no las verifica el FSC. Puede acceder a la traducción automática desde la pestaña del extremo derecho en el encabezado de la página. Haga clic en el botón del menú desplegable y elija su idioma preferido de la lista.



Paso 6: Comprobar la información básica y dar su consentimiento sobre el uso de datos

Paso 6.1: Confirme la información básica. La página mostrará su información organizativa básica que ha introducido su entidad de certificación o procesador de solicitudes de afiliación. **Verifique que estos datos sean correctos.**

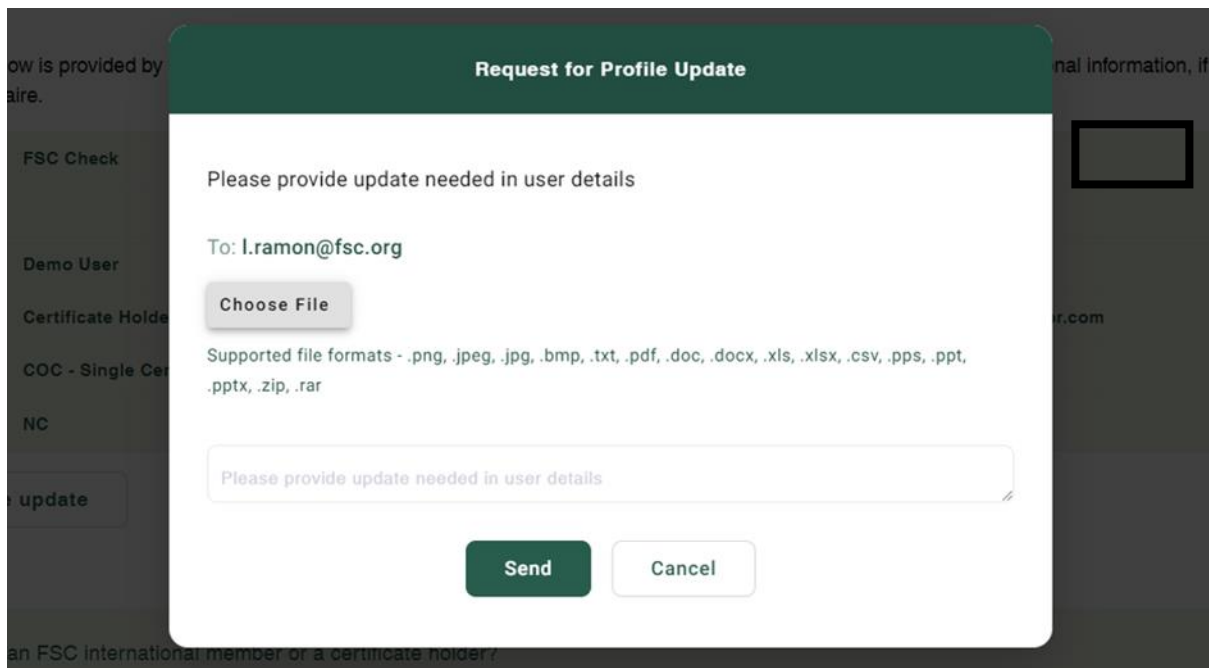
Información básica

La información básica que figura a continuación ha sido facilitada por el encargado de tramitar su solicitud. Por favor, compruebe y confirme que la información es correcta, proporcione la información adicional solicitada, si existe, y continúe con el cuestionario.

Nombre de la organización	FSC Check	Dirección	Check 123
Nombre de la empresa local	NA	País	GERMANY
Nombre de contacto	Demo User	Ciudad	Bonn
Tipo de aplicación	Certificate Holder	Correo electrónico	testfsccheck1@mailinator.com
Tipo de asociación	COC - Single Certificate	Número de teléfono móvil	54674345
EC Responsable	NC	Número de teléfono	456667755

Solicitud de actualización del perfil

En caso de que se necesiten correcciones, haga clic en el botón "**Solicitud de actualización del perfil**" puede enviar una nota especificando la información que debe corregirse. El mensaje se envía de automáticamente a su entidad de certificación o procesador de solicitudes de afiliación (según corresponda), que le confirmará directamente cuándo se haya realizado la corrección.



Paso 6.2: Si ya es titular de un certificado FSC o miembro de la organización, introduzca su ID de certificado/miembro, que **se cotejará con su nombre**. Tras la verificación por FSC Check, se le dirigirá a la salida de la herramienta.

Solicitud de actualización del perfil

¿Es usted actualmente miembro internacional del FSC o titular de un certificado FSC?

Si

Ingrese su Código de Licencia/ID de Miembro

FSC-C17111

Acepto los [términos y condiciones](#) de FSC Check.

Autorizo el tratamiento de los datos que he facilitado en FSC Check bajo la siguiente [declaración de privacidad de datos](#).

Acepto que, una vez enviado el cuestionario de FSC Check, la siguiente información sea visible de forma pública en el [Tablero Público de Certificados FSC](#) durante 30 días: nombre del solicitante, tipo de asociación para la cual se aplica y país.

La información es correcta, listo para continuar

Nota sobre las funciones adicionales para ayudarle a usar FSC Check:

Si tiene preguntas o problemas técnicos a la hora de acceder a FSC Check, puede utilizar la función de chat, llamada Willow, haciendo clic en "**Hablemos**". Willow está disponible durante todo el proceso de FSC Check.

Para consultar la información de contacto del FSC, haga **clic en el signo de interrogación** situado en la parte superior derecha de la página.

FSC® Check

Demo User FSC Check Desconectar ES Traducciones no resadas por el FSC

Información básica

La información básica que figura a continuación ha sido facilitada por el encargado de tramitar su solicitud. Por favor, compruebe y confirme que la información es correcta, proporcione la información adicional solicitada, si existe, y continúe con el cuestionario.

Nombre de la organización	FSC Check	Dirección	Check 123
Nombre de la empresa local	NA	País	GERMANY
Nombre de contacto	Demo User	Ciudad	Bonn
Tipo de aplicación	Certificate Holder	Correo electrónico	testfsccheck1@mailinator.com
Tipo de asociación	COC - Single Certificate	Número de teléfono móvil	54674345
EC Responsable	NC	Número de teléfono	456667755

Solicitud de actualización del perfil

¿Es usted actualmente miembro internacional del FSC o titular de un certificado FSC?

Yes

Ingrese su Código de Licencia/ID de Miembro

FSC-C171111

Acepto los [términos y condiciones](#) de FSC Check.

[Chátemos](#)

Paso 7: Dar el consentimiento para el uso de datos

En la parte inferior de la página llamada "Información básica", confirme que ha leído la declaración de privacidad y que acepta los términos y condiciones, así como la publicación del nombre del solicitante, el país, el tipo de asociación solicitada y la fecha de presentación del cuestionario de FSC Check en el sitio web del FSC. Para confirmar, **haga clic en las casillas de verificación** y, a continuación, en el botón **"La información es correcta, listo para continuar"**.

Se requieren **todas las confirmaciones** para poder pasar al cuestionario.

FSC no podrá guardar sus datos sin su consentimiento a los términos y condiciones y la confirmación de que está de acuerdo con la declaración de privacidad.

Según los requisitos normativos del FSC, deben [publicarse los solicitantes](#) (nombre, país y tipo de aplicación) para asegurar la transparencia sobre quién ha solicitado asociarse al sistema del FSC. El anuncio se publica durante 30 días (a partir del momento en que se presentan las respuestas definitivas), transcurridos los cuales se elimina. El tratamiento de la solicitud no necesita esperar este plazo, sino que puede continuar y concluir durante este tiempo.



Continuar de actualización del perfil

¿Es usted actualmente miembro internacional del FSC o titular de un certificado FSC?

Yes

Ingrese su Código de Licencia/ID de Miembro

FSC-C171111

Acepto los [términos y condiciones](#) de FSC Check.

Autorizo el tratamiento de los datos que he facilitado en FSC Check bajo la siguiente [declaración de privacidad de datos](#).

Acepto que, una vez enviado el cuestionario de FSC Check, la siguiente información sea visible de forma pública en el [Tablero Público de Certificados FSC](#) durante 30 días: nombre del solicitante, tipo de asociación para la cual se aplica y país.

La información es correcta, listo para continuar



 FORESTS FOR ALL FOREVER



FSC® Internacional
Adresswägen 134
53113 Bonn
Correo electrónico: info@fsc.org
Teléfono: +49 (0) 228 307 66
Fax: +49 (0) 228 307 66 65

Contáctenos
Visita fsc.org

FSC® Check - FSC® F000100 © 2020. All rights reserved | Política de Privacidad

[Chárennos](#)

Paso 8: Proceder al cuestionario

Las preguntas varían según el tipo de solicitante y las respuestas proporcionadas. Prepárese para responder a los siguientes tipos de preguntas:

- Individuales: Situación laboral, participación en actividades inaceptables, resoluciones judiciales y procesos relacionados con actividades inaceptables,

historial de disociaciones y bloqueos por parte del FSC, conexiones con empresas disociadas o bloqueadas.

- Organizaciones: Tipo de organización, número de registro/IVA, nombres de entidades en los mismos grupos corporativos, tamaño según el número de empleados, propietarios y beneficiarios finales, participación en actividades inaceptables, resoluciones judiciales y procesos relacionados con actividades inaceptables de los últimos 5 años, historial de disociaciones y bloqueos por parte del FSC, conexiones con empresas disociadas o bloqueadas.

Paso 8.1: Proporcione información básica sobre su candidatura y organización.

FSC® Check

Demo User
FSC Check

Desconectar

ES

Traducciones no revisadas por el FSC:

Cuestionario

Expandir todo

1 información del aplicante

2 Información básica

¿Es usted un individuo o una organización?

--Seleccionar--

--Seleccionar--

Individuo

Organización

Atrás

Siguiente

Guardar como borrador

FSC® International
Adenauersallee 124
53113 Bonn
Correo electrónico: info@fsc.org

Contáctenos
Visita fsc.org

Charlemos

Paso 8.2: Indique si ha participado en alguna de las seis actividades inaceptables definidas por el FSC.

FSC® Check

Demo User
FSC Check

Desconectar

ES

Traducciones no revisadas por el FSC:

Cuestionario

Expandir todo

1 información del aplicante

2 Información básica

3 Individual

4 Política para la Asociación

Actualmente o durante los últimos 5 años ¿ha estado usted o alguna parte de su grupo corporativo involucrado en las siguientes actividades inaceptables?

Aprovechamiento o comercio ilegal de productos forestales

Violación de los derechos consuetudinarios o humanos en la silvicultura o en el sector de productos forestales

Violación de los derechos y principios de los trabajadores definidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en la silvicultura o en el sector de productos forestales

Destrucción de Altos Valores de Conservación (AVCs) en bosques o áreas de Alto Valor de Conservación

Sí

No

Sí

No

Sí

No

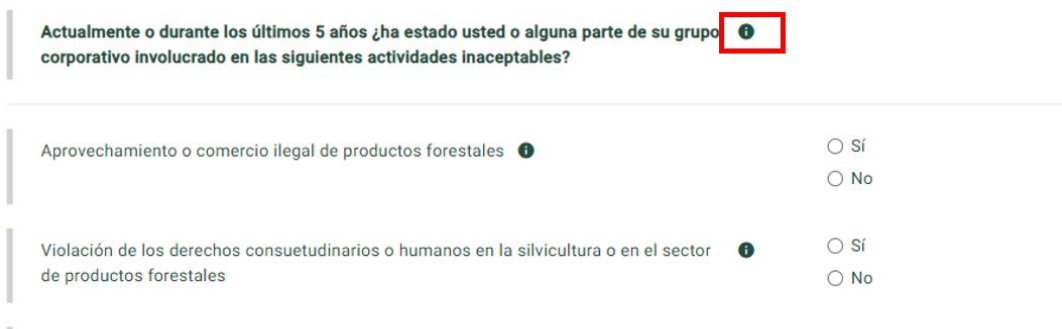
Sí

No

Charlemos

Nota con información adicional acerca de las preguntas:

En varias preguntas, se incluye orientación adicional que puede consultar pasando el cursor sobre la "i" que aparece junto a la pregunta.



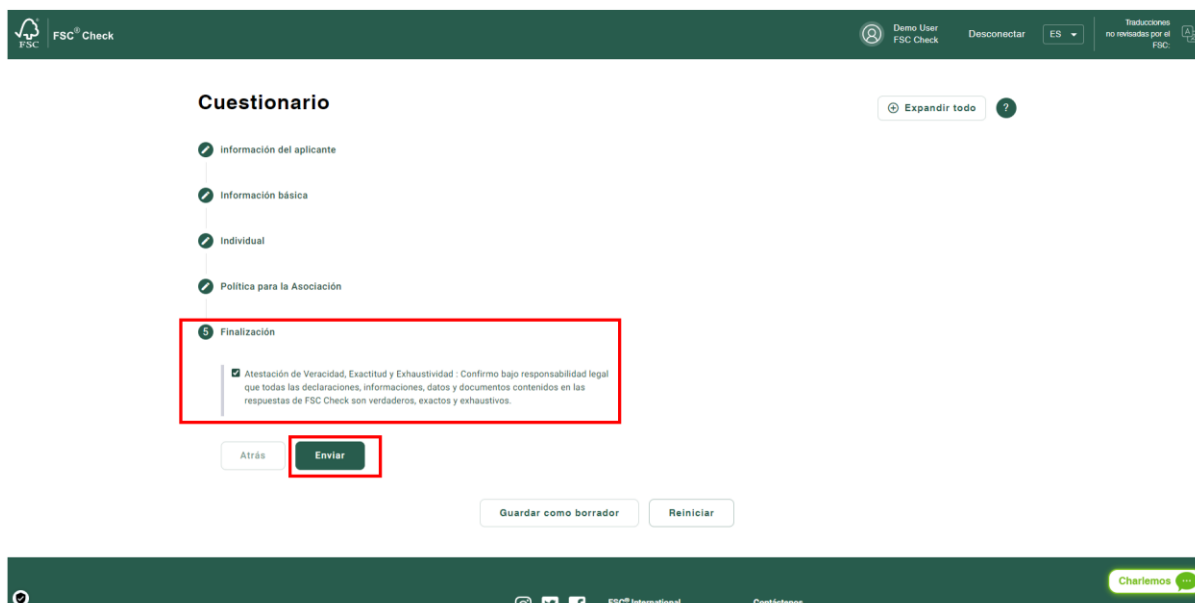
Actualmente o durante los últimos 5 años ¿ha estado usted o alguna parte de su grupo corporativo involucrado en las siguientes actividades inaceptables? ⓘ

Aprovechamiento o comercio ilegal de productos forestales ⓘ Sí No

Violación de los derechos consuetudinarios o humanos en la silvicultura o en el sector de productos forestales ⓘ Sí No

Paso 9: Confirmar la exactitud y enviar las respuestas

Revise sus respuestas y asegúrese de que son correctas. Confirme su exactitud haciendo clic en la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en "Enviar".



FSC Check Demo User Desconectar ES Instrucciones no enviadas por el FSC.

Cuestionario

Expandir todo ⓘ

- información del aplicante
- información básica
- Individual
- Política para la Asociación
- 5 Finalización**

Atestación de Veracidad, Exactitud y Exhaustividad : Confirmando bajo responsabilidad legal que todas las declaraciones, informaciones, datos y documentos contenidos en las respuestas de FSC Check son verdaderos, exactos y exhaustivos.

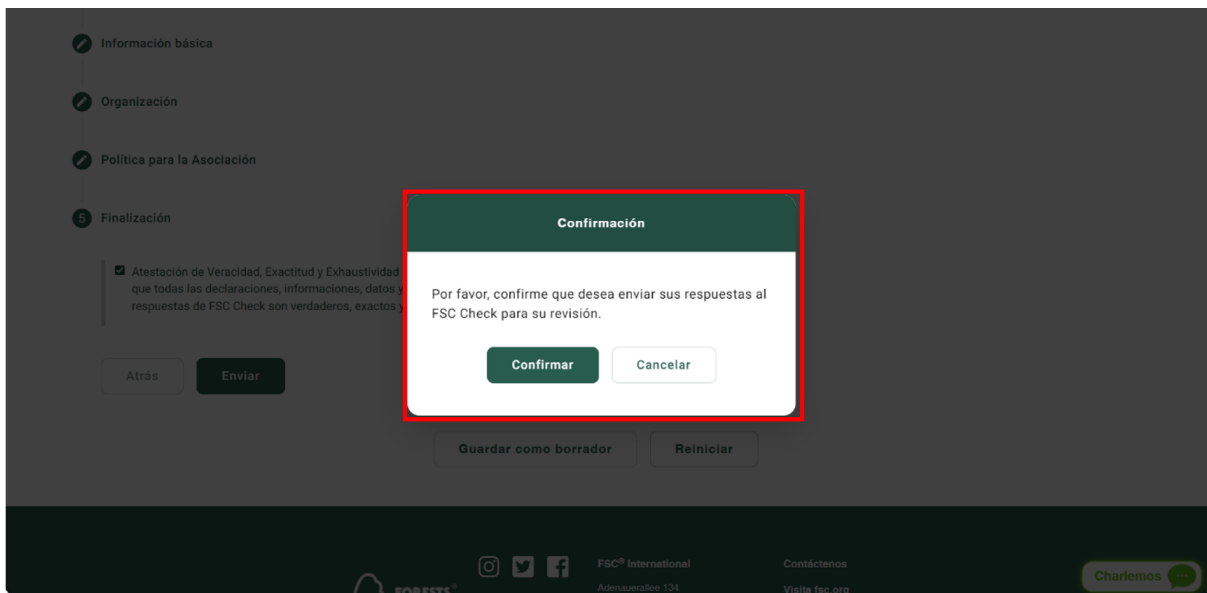
Atrás **Enviar**

Guardar como borrador Reiniciar

Charlemos

Después de hacer clic en el botón "Enviar", aparecerá una ventana emergente de confirmación. Haga clic en el botón "Confirmar".

Nota: Una vez que envíe sus respuestas, no podrá modificarlas ni editarlas.



Paso 10: Conclusión

Le llegará un correo electrónico para finalizar la verificación en un par de días hábiles. Si el FSC quiere aclarar algo en su respuesta, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico durante este período.



Paso 11: Revisión de sus respuestas

Si desea revisar las respuestas que envió, haga clic en "**Haga clic aquí para ir a la página de inicio**" en la parte inferior de la página que ve en el Paso 10. De forma alternativa, también puede acceder a sus respuestas iniciando sesión en su cuenta usando el enlace de inicio de sesión compartido en el correo electrónico de bienvenida. Se le redirigirá a la página que se indica a continuación. Haga clic en "**Haga clic aquí**" para ver la página de respuestas.

Bienvenido a FSC Check

Ha enviado exitosamente sus respuestas al FSC Check y su aplicación ha sido Aprobada. [haga clic aquí](#) para ver su respuesta.

Puede esperar recibir la confirmación del FSC Check por correo electrónico. Permítanos un poco de tiempo para realizar la evaluación, en la mayoría de los casos, le responderemos en un par de días laborables.

Si tiene problemas técnicos, póngase en contacto con connect@fsc.org para obtener ayuda.

Vista de la página de respuestas

Preguntas y respuestas enviadas Expandir todo

información del aplicante			
Nombre de la organización	FSC Check	Dirección	Check 123
Nombre de la empresa local		País	GERMANY
Nombre de contacto	Demo User	Ciudad	Bonn
Tipo de aplicación	Certificate Holder	Correo electrónico	testfsccheck@mailinator.com
Tipo de asociación	COC - Single Certificate	Número de teléfono móvil	54674345
EC Responsable	NC	Número de teléfono	456667755

- Asociación actual con FSC
- Información básica
- Organización
- Política para la Asociación

Charlemos

¿Ha pasado la verificación de FSC Check? ¡Felicidades, ya casi está todo listo!

Solicitantes de certificación: Recibirá información por correo electrónico sobre sus próximos pasos con respecto a la firma del acuerdo de licencia de marca registrada del FSC. En el caso de certificados individuales, grupo y multi-sitio, se trata de una invitación a un proceso en línea. A los demás solicitantes los contactarán sus entidades de certificación para informarles de los próximos pasos.

Solicitantes de afiliación: Recibirá información por correo electrónico de su procesador de solicitudes de afiliación sobre los próximos pasos del proceso.

Nota:

¿Su proceso de FSC Check fue rechazado? El FSC no puede darle la bienvenida al sistema del FSC en este momento. Se le comunicarán los motivos a usted y a su entidad de certificación o procesador de solicitudes de afiliación, con comentarios sobre las medidas que puede tomar para solucionarlo en el futuro.



FSC International

Adenauerallee 134

53113 Bonn

Germany

Phone: +49 -(0)228 -36766 -0

Fax: +49 -(0)228 -36766 -65

Email: dispute.resolution@fsc.org