



**PREGUNTAS FRECUENTES  
FSC CHECK**

Noviembre 2023



---

**Título:** PREGUNTAS FRECUENTES FSC Check

---

**Fechas:** **Última actualización:** 22 Junio 2023

---

**Contacto para comentarios** FSC Internacional – Manejo de Controversias  
Adenauerallee 134  
53113 Bonn  
Alemania

**Teléfono:** +49 -(0)228 -36766 -0

**Fax:** +49 -(0)228 -36766 -65

**Email:** [dispute.resolution@fsc.org](mailto:dispute.resolution@fsc.org)

---

© 2023 Forest Stewardship Council, A.C. Todos los derechos reservados  
FSC® F000100

No está permitido distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reproducir, reenviar o utilizar los materiales protegidos por derechos de autor de este documento con fines públicos o comerciales, sin el consentimiento expreso por escrito del editor. Se le autoriza a ver, descargar, imprimir y distribuir páginas individuales de este documento con fines exclusivamente informativos.

# INTRODUCCIÓN

El FSC Check es una herramienta que está siendo desarrollada para implementar los nuevos Requisitos de Divulgación para Asociarse con el FSC, FSC-PRO-10-004 V2.

A través de este conjunto de Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), descubra más sobre el proceso del FSC Check, a quién se aplica y el papel de los distintos actores sociales.

## INDICE

### TABLA DE CONTENIDOS

<b>¿QUÉ ES EL FSC CHECK?</b>	<b>5</b>
1. ¿Qué es exactamente el FSC Check?	5
2. ¿Cuáles son los requisitos por los que se rige el FSC Check?	5
3. ¿Cuándo se introducirá el FSC Check?	5
¿Para quién es?	6
4. ¿A quién se aplica el proceso del FSC Check?	6
5. ¿Se aplica a organizaciones certificadas o miembros actuales del FSC?	6
6. ¿El FSC Check se aplicará también a nuevos titulares de certificados de grupo, multisite y de proyectos?	6
7. ¿Se aplicará el FSC Check a los titulares de licencias promocionales (PLH, por sus siglas en inglés)?	6
<b>SOBRE EL PROCESO DEL FSC CHECK</b>	<b>7</b>
8. ¿Cómo acceden los solicitantes al FSC Check?	7
9. ¿Qué ocurre en el caso de solicitantes de certificados de grupo, multisitio y de proyectos?	7
10. ¿Cómo sabe el solicitante, la EC y el tramitador de la membresía cuál ha sido el resultado del FSC Check?	7
11. ¿Qué ocurre si un solicitante no supera el FSC Check?	8
12. ¿Habrá retrasos en los procesos de membresía o certificación?	8
13. ¿Cuánto tiempo habrá que esperar para ver los resultados del FSC Check?	8
14. ¿Pueden existir el caso en el que el resultado sea incorrecto (nombre parecido, etc.)?	8
15. ¿Quién tendrá acceso a la información proporcionada por los solicitantes?	8
<b>EL PAPEL DE LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN</b>	<b>8</b>

<b>16. ¿Cuál es la obligación de las entidades de certificación (ECs) en el proceso del FSC Check?</b>	<b>9</b>
<b>17. ¿Qué es nuevo para las ECs?</b>	<b>10</b>
<b>18. ¿La EC y el solicitante tendrán que rellenar varias veces la información del solicitante?</b>	<b>10</b>
<b>EL PAPEL DE LOS SOCIOS DE LA RED FSC</b>	<b>10</b>
<b>19. ¿Cuál es el rol de la Red FSC en el proceso?</b>	<b>10</b>
<b>¿QUÉ ES LO QUE ESTÁ VERIFICANDO EL FSC?</b>	<b>11</b>
<b>20. ¿Qué quiere conseguir exactamente el FSC Check?</b>	<b>11</b>
<b>21. ¿Existirá una lista exacta de datos que tienen que aportarse durante el FSC Check?</b>	<b>11</b>
<b>SOBRE EL CUESTIONARIO</b>	<b>11</b>
<b>22. ¿Cuánto se tarda en rellenar el cuestionario?</b>	<b>12</b>
<b>23. ¿Los solicitantes deben rellenar el cuestionario completo de una sola vez?</b>	<b>12</b>
<b>24. Hay una fecha límite para rellenar el cuestionario?</b>	<b>12</b>
<b>25. ¿Estará todo en inglés?</b>	<b>12</b>
<b>26. ¿Qué ocurre si el solicitante no desea revelar parte de la información requerida?</b>	<b>12</b>
<b>INFORMACIÓN PÚBLICA</b>	<b>12</b>
<b>27. ¿Cómo funciona exactamente la publicación de los nuevos solicitantes en la página web del FSC?</b>	<b>13</b>
<b>28. ¿El FSC publicará toda la información del solicitante?</b>	<b>13</b>
<b>29. ¿La publicación incluye los resultados del FSC Check?</b>	<b>13</b>
<b>30. ¿Puede continuar el proceso (firma del Contrato de Licencia de Marcas Registradas, concesión de la certificación) mientras está transcurriendo el periodo de publicación de 30 días?</b>	<b>13</b>

## ¿QUÉ ES EL FSC CHECK?

---

### 1. ¿Qué es exactamente el FSC Check?

El FSC Check es una herramienta para que el FSC revise a las personas y organizaciones que solicitan asociarse con el FSC, en busca de posibles riesgos para su reputación en línea con la Política para la Asociación. Su objetivo es reducir el riesgo de establecer asociaciones con organizaciones e individuos que hayan participado en actividades inaceptables o que estén bloqueados en el sistema FSC.

El FSC Check es un proceso altamente automatizado, en el que los solicitantes facilitan información sobre sí mismos respondiendo a un cuestionario en línea. Las preguntas varían dinámicamente en función de las respuestas facilitadas. Los datos se cotejan automáticamente con factores de riesgo y, si se identifican riesgos elevados, el FSC se pondrá en contacto con los solicitantes para pedirles aclaraciones adicionales. Cuando no se identifiquen riesgos – lo que se espera que ocurra con la gran mayoría de los solicitantes – esta conclusión se proporciona automáticamente tanto al solicitante como a las entidades de certificación, y el solicitante es dirigido al siguiente paso de su proceso de solicitud. Para los solicitantes de certificación, el FSC Check está incluido en el proceso de firma del Contrato de Licencia de Marcas Registradas (TLA, por sus siglas en inglés) y para los miembros, en la tramitación general de las solicitudes.

---

### 2. ¿Cuáles son los requisitos por los que se rige el FSC Check?

El proceso se basa en la [FSC-POL-01-004 V3, Política para la Asociación](#) y en [FSC-PRO-10-004 V2, Requisitos de Divulgación para Asociarse con el FSC](#)

---

### 3. ¿Cuándo se introducirá el FSC Check?

El FSC Check se introducirá el 31 de julio de 2023.

## ¿PARA QUIÉN ES?

---

### 4. ¿A quién se aplica el proceso del FSC Check?

Se espera que las organizaciones o individuos que son nuevos en el sistema FSC y que desean convertirse en titulares de certificados o miembros del FSC realicen el proceso del FSC Check antes de firmar el Contrato de Licencia de Marcas Registradas FSC (TLA, por sus siglas en inglés) para la certificación o antes de ser aprobados como miembros.

---

### 5. ¿Se aplica a organizaciones certificadas o miembros actuales del FSC?

No, no se aplica a los actuales titulares de certificados y miembros del FSC. La sección de introducción del procedimiento ([FSC-PRO-10-004](#)) menciona que en el futuro también podría convertirse en un requisito para las organizaciones ya asociadas, una vez que el FSC haya adquirido experiencia con el proceso, pero no ofrece una predicción sobre los plazos para dicho cambio de alcance.

---

### 6. ¿El FSC Check se aplicará también a nuevos titulares de certificados de grupo, multisitio y de proyectos?

El procedimiento se aplica a todas las nuevas organizaciones que soliciten la certificación. En este contexto, debe entenderse por nuevas organizaciones a los nuevos titulares de licencias de marcas registradas, durante esta primera fase. Así, por ejemplo, cualquier grupo nuevo tendría que pasar por el FSC Check. Los grupos que estén certificados en la fecha de entrada en vigor del procedimiento no estarán obligados a participar en el FSC Check, por el momento. Lo mismo se aplica a los titulares de certificados multisitio.

---

### 7. ¿Se aplicará el FSC Check a los titulares de licencias promocionales (PLH, por sus siglas en inglés)?

No, los titulares de licencias promocionales no firman la Política para la Asociación, por lo que quedan fuera del alcance del FSC Check.

## SOBRE EL PROCESO DEL FSC CHECK

---

### **8. ¿Cómo acceden los solicitantes al FSC Check?**

Para los solicitantes que desean obtener la certificación, esto formará parte del proceso de firma del Contrato de Licencia de Marcas Registradas (TLA), en el que, como primer paso, habrá un cuestionario antes de que se habilite la firma del contrato. El solicitante es invitado automáticamente a iniciar sesión en la página web del FSC (FSC Connect). La invitación se activa cuando la entidad de certificación (EC) realiza una solicitud a través de la base de datos del FSC. Para los solicitantes de membresía, el equipo de Membresía del FSC activa la invitación a través de la base de datos respectiva.

---

### **9. ¿Qué ocurre en el caso de solicitantes de certificados de grupo, multisitio y de proyectos?**

Para los solicitantes de grupo y multisitio, el proceso es el mismo que para los solicitantes de certificado único. Los solicitantes de grupo y multisitio también serán dirigidos por el sistema al portal de firma de eTLA del FSC una vez que hayan completado con éxito el proceso de Verificación FSC. NOTA: Para los solicitantes de certificados de proyecto, una vez completado el proceso de Verificación FSC, el sistema informa a la EC y el TLA puede ser firmado por separado. Tan pronto como los TLAs de proyecto estén dentro del sistema eTLA, el proceso se trasladará allí completamente.

---

### **10. ¿Cómo sabe el solicitante, la EC y el tramitador de la membresía cuál ha sido el resultado del FSC Check?**

El sistema enviará mensajes automáticos a los solicitantes y a su EC o equipo de membresía sobre el resultado del FSC Check, cuando un solicitante pase la verificación. El resultado también estará disponible en la base de datos para las ECs y el equipo de membresía. El solicitante también podrá ver el estado accediendo al FSC Check. En caso de que se necesite más información, el FSC se pondrá en contacto directamente con el solicitante y las partes respectivas.

**11. ¿Qué ocurre si un solicitante no supera el FSC Check?**

Si se identifican riesgos elevados, el proceso quedará en espera hasta que se hayan realizado más aclaraciones. Si no se ha eliminado el riesgo – por ejemplo, si se confirma la afiliación a un grupo corporativo disociado – se proporcionará al solicitante y a la EC o al equipo de Membresía una justificación de por qué no se ha superado el FSC Check y no se puede pasar a la siguiente fase del proceso.

**12. ¿Habrá retrasos en los procesos de membresía o certificación?**

No se esperan retrasos significativos. Se prevé que la mayoría de los solicitantes pasen el FSC Check automáticamente en pocos días. En caso de que se identifiquen riesgos graves, por ejemplo, una posible afiliación a un grupo corporativo disociado, puede llevar más tiempo comprobarlo primero internamente y/o con el solicitante directamente.

**13. ¿Cuánto tiempo habrá que esperar para ver los resultados del FSC Check?**

En la mayoría de los casos, el resultado debería estar disponible en un par de días laborables. Si se detectan riesgos, el FSC se pondrá en contacto con el solicitante para recabar más información, lo que podría llevar más tiempo.

**14. ¿Pueden existir el caso en el que el resultado sea incorrecto (nombre parecido, etc.)?**

Existe una fase en el proceso para la comprobación manual de la información categorizada como de alto riesgo. Esta fase está prevista para mitigar este tipo de situaciones.

**15. ¿Quién tendrá acceso a la información proporcionada por los solicitantes?**

Sólo las personas dedicadas a ello en los equipos asignados del FSC Internacional tendrán acceso a la información facilitada por los solicitantes.

## **EL PAPEL DE LAS ENTIDADES DE CERTIFICACIÓN**



**16. ¿Cuál es la obligación de las entidades de certificación (ECs) en el proceso del FSC Check?**

El FSC Check formará parte del proceso de firma del TLA: Cuando el nuevo cliente esté listo para la firma del TLA, la EC activará el proceso asociado, y el FSC Check se incluirá como primera etapa. Esto significa seguir los siguientes pasos:

- 1) Crear un nuevo solicitante en la base de datos
- 2) Hacer clic en "Listo para TLA electrónico (eTLA)" (NOTA: también para solicitantes que aún no tienen un TLA electrónico).
- 3) Corregir la información si es necesario: Al solicitante se le muestra la información básica (nombre, país, etc.) como primer paso del FSC Check. Si esta información es incorrecta, el solicitante puede enviar un mensaje directo a la EC para corregirla, antes de iniciar el cuestionario del FSC Check.
- 4) Responder a las preguntas de seguimiento formuladas por el FSC en relación con la solicitud durante el proceso, si así se le requiere.
- 5) FSC Check aprobado: Al recibir el mensaje de que el FSC Check ha sido superado para los solicitantes sin eTLA disponible, continuar con la firma del TLA. Para los demás, esperar la confirmación del eTLA firmado.
- 6) FSC Check no aprobado: Al recibir un mensaje de que el FSC Check no ha sido superado, interrumpir el proceso de certificación.

**17. ¿Qué es nuevo para las ECs?**

ACTUALIZACIÓN para las ECs: A partir del 27 de noviembre de 2023, todos los solicitantes de certificados individuales, grupales y multi-sitio deberán firmar el TLA electrónico del FSC a través del Portal de Certificación FSC. Sólo los solicitantes de certificados de proyecto deberán firmar la versión impresa del TLA. Por lo tanto, en principio, el proceso sigue siendo el mismo para los solicitantes que requieran un TLA individual, de grupo o multi-sitio. Para los solicitantes que requieran TLAs de proyecto hay un nuevo paso para hacer clic en 'Listo para eTLA' y mantener el proceso hasta que el solicitante haya pasado la Comprobación FSC. Entonces la EC tendrá que reanudar el proceso anterior para firmar la versión en papel del TLA. Para más información sobre el proceso de firma de eTLA, haga clic [aquí](#).

**18. ¿La EC y el solicitante tendrán que rellenar varias veces la información del solicitante?**

Al inicio del proceso de solicitud, la EC introducirá la información básica sobre el solicitante, como se hacía anteriormente. El FSC Check utilizará esta información introducida por la EC o por el solicitante de membresía cuando se invite al solicitante a responder al cuestionario. Por lo tanto, no es necesario que el solicitante la introduzca de nuevo. Sin embargo, se pide a los solicitantes que revisen la información antes de pasar al cuestionario del FSC Check y soliciten la corrección de cualquier inexactitud. Las correcciones serán llevadas a cabo por las ECs (para certificación) o por el equipo de Membresía FSC (para membresía).

## **EL PAPEL DE LOS SOCIOS DE LA RED FSC**

**19. ¿Cuál es el rol de la Red FSC en el proceso?**

El proceso de solicitud de membresía se lleva a cabo de manera similar a la actual. El nuevo paso de activar una invitación para el FSC Check será realizado por el Equipo de Membresía del FSC después de revisar la solicitud y confirmar que está lista para el FSC Check.

## ¿QUÉ ES LO QUE ESTÁ VERIFICANDO EL FSC?

---

### 20. ¿Qué quiere conseguir exactamente el FSC Check?

El FSC Check analizará la información proporcionada por el solicitante para determinar si existen indicios de riesgos de participación en alguna de las actividades inaceptables definidas en la PpA, afiliación a grupos corporativos disociados, o bloqueo en el sistema FSC. También podrían revisarse otros factores de riesgo que afecten a la integridad del sistema FSC en una fase posterior del desarrollo del FSC Check.

---

### 21. ¿Existirá una lista exacta de datos que tienen que aportarse durante el FSC Check?

El procedimiento de divulgación (FSC-PRO-10-004) proporciona categorías de información requerida para el proceso del FSC Check. Se espera que el nivel de detalle necesario varíe en función de las respuestas otorgadas, por lo que no será el mismo para todas las organizaciones. Se prevé que todas las empresas tendrán que proporcionar un conjunto básico de información. Por ejemplo, se requerirá que las organizaciones aporten información sobre su estructura corporativa (tamaño, entidades, propietarios, etc.), áreas de operación (países de operación, etc.), decisiones legales en áreas de actividades inaceptables y estado e historial de asociación con el FSC. El FSC Check proporcionará información de los datos requeridos paso a paso, pero también permitirá ver las preguntas relevantes de una sola vez. Para más información, consulte el procedimiento de divulgación [aquí](#).

---

## SOBRE EL CUESTIONARIO

**22. ¿Cuánto se tarda en rellenar el cuestionario?**

El tiempo variará mucho en función, por ejemplo, del tamaño de las operaciones, ya que las grandes empresas simplemente tendrán que rellenar más campos de información. Para las pequeñas empresas, si toda la información está disponible, no debería llevar más de 15 minutos. Si hay que recopilar la información, podría llevar más tiempo.

---

**23. ¿Los solicitantes deben rellenar el cuestionario completo de una sola vez?**

No, no es obligatorio rellenarlo de una sola vez. Es posible guardar las respuestas y continuar más tarde, hasta que todo el cuestionario esté completo y listo para ser enviado. Una vez enviado, ya no es posible modificar las respuestas.

---

**24. Hay una fecha límite para rellenar el cuestionario?**

Las versiones preliminares que no se envíen se descartarán transcurridos 180 días. Tenga en cuenta, no obstante, que si no se completa, el trámite no podrá finalizarse y los procesos de certificación o afiliación no seguirán adelante.

---

**25. ¿Estará todo en inglés?**

Habrà traducciones al español y al francés para elegir. Además, el FSC tiene previsto habilitar traducciones automáticas para el cuestionario en otros idiomas.

---

**26. ¿Qué ocurre si el solicitante no desea revelar parte de la información requerida?**

Si un solicitante no desea responder a las preguntas del cuestionario, el proceso del FSC Check no puede completarse. Por lo tanto, tampoco puede concederse la certificación (firma del TLA), ni la membresía.

---

## **INFORMACIÓN PÚBLICA**

**27. ¿Cómo funciona exactamente la publicación de los nuevos solicitantes en la página web del FSC?**

El FSC incorporará la lista de solicitantes al tablero público de búsqueda del FSC. Estará disponible como un informe independiente del tablero actualmente disponible y contendrá el nombre del solicitante, la fecha de solicitud, el tipo de solicitante y el país.

---

**28. ¿El FSC publicará toda la información del solicitante?**

El FSC sólo publicará un conjunto básico de información consistente en el nombre del solicitante, la ubicación y el tipo de solicitud, que estará disponible durante 30 días en un lugar designado.

---

**29. ¿La publicación incluye los resultados del FSC Check?**

No. La única información disponible es que la organización o el individuo ha solicitado la asociación con el FSC, para aumentar la transparencia sobre quién ha presentado una solicitud para formar parte del sistema FSC.

---

**30. ¿Puede continuar el proceso (firma del Contrato de Licencia de Marcas Registradas, concesión de la certificación) mientras está transcurriendo el periodo de publicación de 30 días?**

Sí, es posible. La publicación de solicitantes es una operación paralela independiente para garantizar la transparencia sobre quién solicita formar parte del sistema FSC. No se pretende crear un nuevo paso (o un periodo de espera) para convertirse en titular de un certificado.

---



**FSC International – Integridad del sistema**

Adenauerallee 134

53113 Bonn

Alemania

**Teléfono:** +49 -(0)228 -36766 -0

**Fax:** +49 -(0)228 -36766 -65

**Email:** [dispute.resolution@fsc.org](mailto:dispute.resolution@fsc.org)